

# CONDITIONS DE REPORT OU ANNULATION

Les présentes conditions générales visent à assurer une collaboration claire, équitable et sécurisée entre NEPCO FORMATION et ses Clients, dans le respect des intérêts de chacun.

En cas de doute sur l'interprétation ou la compréhension des présentes conditions générales, le Client est invité à contacter NEPCO FORMATION à l'adresse suivante : [formation@nepco.fr](mailto:formation@nepco.fr).

## ✓ PRINCIPE ET JUSTIFICATION

NEPCO FORMATION travaille avec un réseau de formateurs partenaires mobilisés spécifiquement pour chaque session. Les frais d'annulation et de report correspondent aux coûts réels déjà engagés et ne peuvent être récupérés en cas de désistement tardif.

Ces dispositions permettent de :

- **Maintenir la qualité de notre réseau** de formateurs partenaires.
- **Assurer la disponibilité** des meilleurs intervenants pour nos clients.
- **Préserver l'équilibre économique** des prestations en couvrant les frais déjà exposés.

## ✓ CONDITIONS DU REPORT

- **Un seul report par formation**, dans un délai maximum de 6 mois.
- Accord écrit exprès du formateur concerné.

## ✓ BAREME DES FRAIS FORFAITAIRES

Ces frais forfaitaires couvrent une partie des coûts déjà engagés par NEPCO FORMATION et ses partenaires formateurs. Ils constituent une participation aux frais réels exposés.

DELAI DE REPORT (X jours ouvrés AVANT LA DATE PREVUE)	REPORT		ANNULATION	
	Frais administratifs	Frais d'animation	Frais administratifs	Frais d'animation
<b>Plus de 30 jours</b>	150€ HT	0€	150€ HT	0€
<b>Moins de 30 jours</b>	200€ HT	300€ HT	200€ HT	600€ HT
<b>Moins de 15 jours</b>	250€ HT	400€ HT	250€ HT	600€ HT
<b>Moins de 7 jours ouvrés</b>	300€ HT	500€ HT	300€ HT	600€ HT

**ATTENTION : Les frais de déplacement/location de salle engagés donneront lieu à une facturation en sus.**

## ✓ MODALITES PRATIQUES

- Toute annulation ou report doit être **confirmé par écrit**.
- Aucune exception ne sera accordée sauf cas de force majeure dûment justifié.
- En cas d'accord contraire exprès de NEPCO FORMATION, ces conditions peuvent être modifiées.

## ✓ ANNULATION OU REPORT A L'INITIATIVE DE NEPCO FORMATION

En cas d'annulation ou de report à l'initiative de NEPCO FORMATION (hors force majeure), le Client sera remboursé intégralement des sommes versées et NEPCO FORMATION s'efforcera de proposer une solution de remplacement dans les meilleurs délais. Aucune indemnité supplémentaire ne sera due au Client.

➔ Extrait des Conditions Générales de Vente. La version en vigueur faisant foi est consultable sur [www.nepco.fr](http://www.nepco.fr)