

Ref

EP-GECO

Prérequis

Aucun

Public

Managers, chefs  
d'équipes,  
encadrants

Durée

14 heures

Modalités

Présentiel et/ou  
Distanciel

Tarifs

Inter :  
1295€ HT /  
participant

Individuel :  
2320€ HT

Intra :  
4960€ HT / groupe

# GESTION DES CONFLITS

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Être en capacité de définir les principaux rôles et les responsabilités d'un manager
- Mettre en œuvre des rituels managériaux et une planification
- Identifier son profil de personnalité avec les typologies jungiennes pour mieux communiquer
- Transmettre et participer à la montée en compétences

## CONTENU DE LA FORMATION

1. Introduction à la Gestion des Conflits
  - Comprendre le rôle des conflits dans un environnement professionnel.
  - Identifier les différents types de conflits.
2. Causes et Facteurs de Conflits
  - Analyser les sources courantes de conflits en entreprise.
  - Examiner les facteurs individuels et organisationnels qui contribuent aux tensions.
3. Communication et Écoute Active
  - Techniques de communication pour prévenir et résoudre les conflits.
  - Pratiquer l'écoute active pour mieux comprendre les points de vue divergents.
4. Stratégies de Résolution de Conflits
  - Méthodes de négociation et de médiation.
  - Gérer les émotions et maintenir la sérénité lors de situations conflictuelles.
5. Transformation des Conflits en Opportunités
  - Comment transformer un conflit en apprentissage et en amélioration.
  - Encourager la collaboration et la créativité au sein de l'équipe.
6. Études de Cas et Mises en Situation
  - Analyser des scénarios réels de conflits en entreprise.
  - Pratiquer les compétences acquises lors de mises en situation.



*\*Note : Le contenu des ateliers peut être adapté en fonction des besoins et attentes des participants en début de formation.*