

Ref
PR-COIN

Prérequis
Aucun

Public
Tout public
souhaitant
améliorer sa
communication

Durée
7 heures

Modalités
Présentiel et/ou
Distanciel

Tarifs

Inter :
720€ HT /
participant

Individuel :
1200 € HT

Intra :
2840 € HT / groupe

COMMUNICATION INTERPERSONNELLE, PILIER D'UNE ENTREPRISE RESPONSABLE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître les principales dimensions de la communication interpersonnelle.
- Découvrir les bases de l'écoute active et du parler positif.
- Connaître les principaux outils relationnels et leurs limites
- Connaître les clefs pour instaurer une communication constructive au sein d'un groupe

CONTENU DE LA FORMATION

- Découvrir les différents modes de communication
 - Définition de la communication interpersonnelle
 - Les principaux modes de communication
 - Les obstacles

Atelier : Les Modes de communication*

- Les bases de l'écoute active et du parler positif
 - Les différents niveaux d'écoute
 - Les enjeux et les limites de l'écoute active
 - Les éléments clef de la posture à adopter

Atelier : Jeux de rôles*

- Travailler sa posture de communicant éthique
 - Les principaux outils relationnels utilisés (*Process Com[®]*, *Ennéagramme[®]*, *DISC[®]*)
 - Leurs limites

Atelier : Mise en situation*

- Communiquer au sein d'un groupe
 - Mettre en place le cadre d'un échange gagnant-gagnant
 - Identifier les comportements non constructifs
 - Adapter sa communication
 - Désamorcer un conflit pour apaiser l'échange

Atelier : Jeux de rôles*

